

Strip Model ST

**PACKAGING CONTENTS /CONTENU DE L'EMBALLAGE/CONTENIDO DEL PAQUETE**

- A. (1) Fixture channel  
 (1) Canal du luminaire  
 (1) Canal de la luminaria



- C. (3) Push in connectors or wire nuts  
 (3) Conectores a presión o tuercas para cables  
 (3) Emboítez les connecteurs ou les serre-fils



- B. (1 or 2) Channel cover with LED's and lens assembly  
 (1 or 2) Couverture du canal avec DEL et ensemble de la lentille  
 (1 or 2) Cubierta del canal con luces LED y Unidad de la lente



- D. (1) Row D. Aligner  
 (1) Mécanisme d'alignement de rangée D  
 (1) Alineador de la Fila D.

**ENGLISH**

**ITEMS REQUIRED**

**Purchase separately**

- Stud mount (2) 1 1/2 in. long #8 or larger wood screws and a #10 flat washer
- Drywall mount (2) 3 in. long 3/16" or larger diameter toggle bolt and #10 flat washer (if joist cannot be located)
- Phillips screwdriver
- Flat head screwdriver
- Pliers
- Hammer
- Safety glasses & Safety gloves
- Ladder

**IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS**

When using product, basic precautions should always be followed, including the following:

- Read and follow these instructions.
- Heed all warnings, including below warnings AND those included on product.
- Save these instructions and warnings.

**⚠ WARNING**

- Risk of fire/electric shock.
- Ground fixture to avoid potential electric shock.
- Turn off the power at fuse or circuit breaker box before installation and maintenance.
- Edges may cut. Handle with care.

**CAUTION**

- Connect fixture to power source noted on product identification label. Any other connection voids the warranty.
- Fixture should be installed by persons with experience wiring or by a qualified electrician. The electrical system, and the method of electrically connecting the fixture to it, must be in accordance with the National Electrical Code and local building codes.
- This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**⚠ WARNING: FCC Regulations state that any unauthorized changes or modifications to this equipment not expressly approved by the manufacturer could void the user's authorization to operate this equipment.**

**INSTALLATION INSTRUCTIONS**

**Note: This product is intended for either single mount or continuous row applications.**

1. Turn off the power at the main fuse/breaker box. Carefully open carton and remove fixture from carton.
2. To remove the channel cover with LED's from main channel body squeeze beneath the embossed locking tabs and lift the channel cover. Do this for all locking tab locations (Fig. 1). Avoid pulling on the ends of channel cover to prevent bending. Place channel cover in a safe location.
3. Remove appropriate knockout(s) for power supply wiring. (Fig. 2)
4. Disconnect ground (green) and LED wires (red and black) and set channel cover aside.
5. Wiring must comply with all applicable electrical codes. (Figure 3)

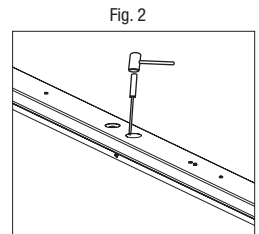
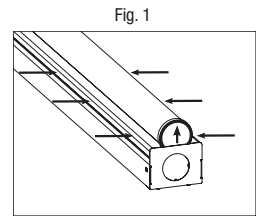
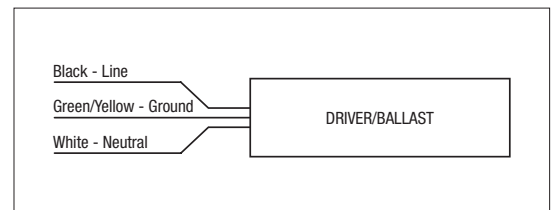


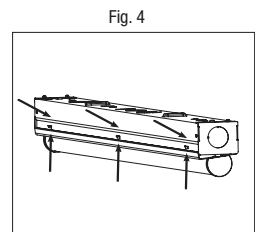
Fig. 3



6. Install luminaire using keyholes (surface mount) or via chain, s-hooks or v-brackets (suspension.) Hardware not included.

**Note: See row mounting section if row mounting before continuing to step 7.**

7. Reconnect ground (green) and LED wires (red and black), and reinstall channel cover onto channel by hooking one side of it around channel and then pushing the other side up and over the channel embosses. To prevent bending of the channel cover, start in the middle of the fixture and work your way toward the ends. (Figure 4)
8. Remove protective film from lens before energizing fixture.
9. Turn breaker back on to verify light fixture turns on. If circuit is attached to a switch, be sure to turn switch on.

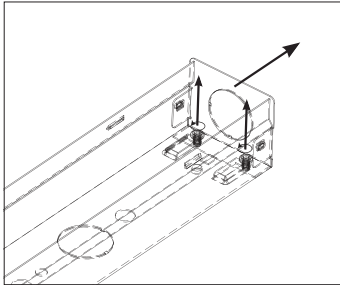


## ROW MOUNTING

### Connecting ST1 Models

1. For row mounting locate the metal end plate at the end of the fixture of the main channel body. Remove screws from the metal endplate (Fig. 5). Repeat for adjacent fixture.

Fig. 5



2. Insert row aligner into the slots provided at the end of the main channel housing. Ensure locking tabs are facing the locking tab hole provided in the main housing body. Slide row aligner tab into slot until an audible click is heard (Fig. 6).
3. Mount the first fixture with row aligner.
4. To install second fixture slide fixture over row aligner (Fig. 7) and follow installation steps 4-9.

Fig. 6

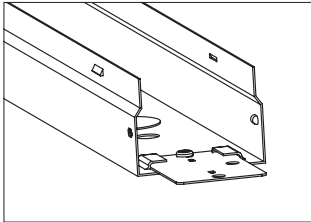
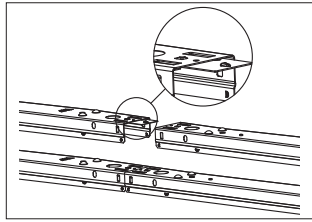


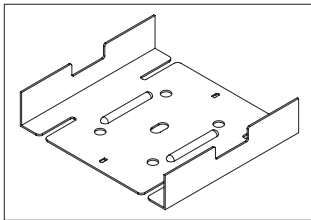
Fig. 7



### Connecting ST2 Models

1. For connecting ST2 models, use row aligner shown in (Fig. 8.)
2. Follow instructions for ST1 model above (steps 2-4.)

Fig. 8



### 5-YEAR LIMITED WARRANTY

THE FOLLOWING WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE. Cooper Lighting Solutions ("CLS") warrants to customers that, for a period of five years from the date of purchase, CLS products will be free from defects in materials and workmanship. The obligation of CLS under this warranty is expressly limited to the provision of replacement products. This warranty is extended only to the original purchaser of the product. A purchaser's receipt or other proof of date of original purchase acceptable to CLS. This is required before warranty performance shall be rendered.

This warranty does not apply to CLS products that have been altered or repaired or that have been subjected to neglect, abuse, misuse or accident (including shipping damages). This warranty does not apply to products not manufactured by CLS which have been supplied, installed, and/or used in conjunction with CLS products. Damage to the product caused by replacement bulbs or corrosion or discoloration of brass components are not covered by this warranty.

#### LIMITATION OF LIABILITY:

IN NO EVENT SHALL CLS BE LIABLE FOR SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (REGARDLESS OF THE FORM OF ACTION, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR IN TORT INCLUDING NEGLIGENCE), NOR FOR LOST PROFITS; NOR SHALL THE LIABILITY OF CLS FOR ANY CLAIMS OR DAMAGE ARISING OUT OF OR CONNECTED WITH THESE TERMS OR THE MANUFACTURE, SALE, DELIVERY, USE, MAINTENANCE, REPAIR OR MODIFICATION OF CLS PRODUCTS, OR SUPPLY OF ANY REPLACEMENT PARTS THEREFORE, EXCEED THE PURCHASE PRICE OF CLS PRODUCTS GIVING RISE TO A CLAIM. NO LABOR CHARGES WILL

BE ACCEPTED TO REMOVE OR INSTALL FIXTURES.

To obtain warranty service, please contact CLS at 1-800-334-6871, press option 2 for Customer Service, or via e-mail [ConsumerProducts@cooperlighting.com](mailto:ConsumerProducts@cooperlighting.com) and include the following information:

- Name, address and telephone number
- Date and place of purchase
- Catalog and quantity purchase
- Detailed description of problem

All returned products must be accompanied by a Return Goods Authorization Number issued by the Company and must be returned freight prepaid. Any product received without a Return Goods Authorization Number from the Company will be refused.

CLS is not responsible for merchandise damaged in transit. Repaired or replaced products shall be subject to the terms of this warranty and are inspected when packed. Evident or concealed damage that is made in transit should be reported at once to the carrier making the delivery and a claim filed with them.

Reproductions of this document without prior written approval of CLS are strictly prohibited.

For assistance, call 1-800-334-6871 or e-mail us at [ConsumerProducts@cooperlighting.com](mailto:ConsumerProducts@cooperlighting.com).

Printed in China

## FRANÇAIS

### ARTICLES NÉCESSAIRES

(à acheter séparément)

- Tournevis cruciforme
- Tournevis à tête plate
- Pincettes
- Marteau
- Lunettes de sécurité et gants de sécurité
- Echelle
- Montage sur placoplâtre (2) boulons à bascule de 7,6 cm (3 po) de long de diamètre 4,76 mm (3/16 po) ou plus et rondelle plate N° 10 (si la solive est introuvable)
- Stud Mount (2) 1 1/2 po de long N° 8 ou plus vis à bois. Et une rondelle plate # 10

Remarque : Ce produit est conçu pour être monté seul ou appliqué en rangées continues.

### IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

- Lisez et suivez ces instructions.
- Respectez tous les avertissements, y compris les avertissements ci-dessous ET ceux qui sont inscrits sur l'étiquette d'avertissement.
- Conservez ces instructions et ces avertissements.

## ⚠ AVERTISSEMENT

- Risque d'incendie/de choc électrique. Si vous n'êtes pas qualifié, consultez un électricien.
- Fixez un fil de mise à la terre au luminaire pour éviter le risque de chocs électriques.
- Avant toute installation ou entretien, coupez l'électricité du panneau central de disjoncteurs ou de fusibles.
- Les bords peuvent être coupants. Manipulez avec précaution.

### CAUTION

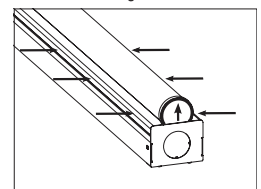
- Raccordez le luminaire à une source d'alimentation électrique identifiée sur l'étiquette sur produit. Tout autre raccordement annule la garantie.
- L'appareil d'éclairage doit être installé par un électricien ou une personne chevronnée en câblage domestique. Le système électrique et la méthode de connexion électrique de l'appareil d'éclairage doivent être conformes au Code national de l'électricité et aux codes locaux du bâtiment.
- Ce dispositif est conforme à la section 15 des règlements de la FCC. Son fonctionnement est assujéti aux deux conditions suivantes : 1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et 2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, même celles qui pourraient provoquer un fonctionnement indésirable.

⚠ AVERTISSEMENT : Les réglementations de la FCC mentionnent que toute modification ou altération apportée à cet équipement n'étant pas expressément approuvée par le fabricant peut annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner cet équipement.

### INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

1. Mettez l'alimentation électrique hors tension depuis la boîte de fusibles ou de disjoncteurs principale. Ouvrez délicatement le carton et sortez le luminaire du carton.
2. Retirez le couvercle à profilé en U à DEL du boîtier principal en pressant sous les languettes de verrouillage gaufrées puis soulevez le couvercle à pro-

Fig. 1



filé en U. Répétez l'opération pour les 6 emplacements de languettes de verrouillage (Fig. 1). Évitez de tirer les extrémités du couvercle du profilé pour éviter son pliage. Déposez le couvercle à profilé en U dans un endroit sûr.

- Perforez les entrées défonçables nécessaires au câblage de l'alimentation électrique.
- Débranchez les fils de mise à la terre (vert) et DEL (rouge et noir) et mettez le couvercle du profilé de côté.
- Le câblage doit être conforme à tous les Codes de l'électricité en vigueur. (Figure 3)

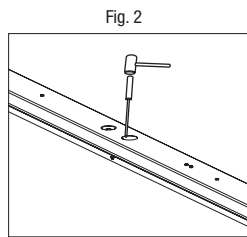
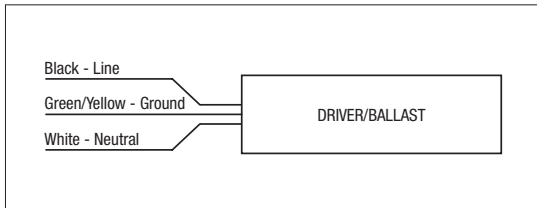
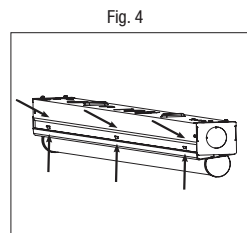


Fig. 3



- Installez le luminaire en utilisant les trous piriformes (montage en surface) ou la chaîne, les crochets en S ou les supports en V (suspension). Quincaillerie non fournie.
- Raccordez à nouveau les fils de mise à la terre (vert) et DEL (rouge et noir) et réinstallez le couvercle de profilé sur le profilé en accrochant un côté autour du profil puis en poussant l'autre côté vers le haut et par-dessus les marques en relief du profilé. Pour éviter le pliage du couvercle de profilé, commencez au centre du luminaire et progressez vers les extrémités (Figure 4).
- Retirez la pellicule protectrice de la lentille avant de mettre le luminaire sous tension.
- Réarmez le disjoncteur pour vous assurer que le luminaire s'allume. Si le circuit est relié à un interrupteur, assurez-vous de mettre l'interrupteur à « ON » (allumer).

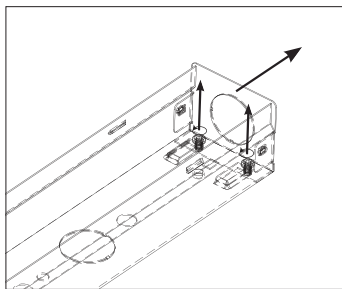


## ROW MOUNTING

### Raccordement ST1 Modèle

- Pour un montage en rangée, repérez la plaque d'extrémité métallique du luminaire et du profilé principal. Retirez la vis de la plaque d'extrémité métallique (Fig. 5). Répétez l'opération pour le luminaire adjacent.

Fig. 5



- Insérez mécanisme d'alignement de rangée dans les fentes situées à l'extrémité du boîtier du profilé principal. Assurez-vous que les languettes de verrouillage font face au trou de languettes de verrouillage se trouvant sur le corps du boîtier principal. Faites glisser mécanisme d'alignement de rangée en rangée dans la fente jusqu'à ce que vous entendiez un clic (Fig. 6).
- Montez le premier luminaire avec mécanisme d'alignement de rangée.
- Pour installer le second luminaire, faites glisser le luminaire sur mécanisme d'alignement de rangée en rangée (Fig. 7) et suivez les étapes d'installation 4-9 ci-dessus.

#### INSTALLATION DU GRADATEUR

Fig. 6

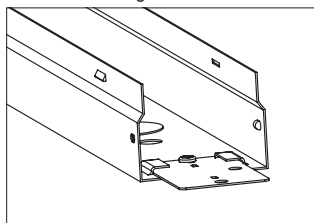
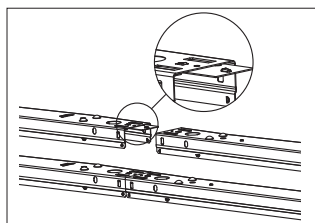


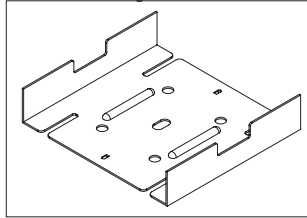
Fig. 7



### Raccordement ST2 Modèle

- Pour les raccordements de ST2 modèle utilisez mécanisme d'alignement de rangée illustré à la figure 8 et respectez les instructions du feuillet. (connecteur vendu séparément).
- Suivez les instructions du modèle ST1 ci-dessus (étapes 2 à 4).

Fig. 8



### GARANTIE LIMITÉE DE 5 ANS

LA PRÉSENTE GARANTIE CONSTITUE LA SEULE GARANTIE POUR CE PRODUIT ET PRÉVAUT SUR TOUTE AUTRE GARANTIE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU TACITE Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE ET POUR UN USAGE PARTICULIER.

Cooper Lighting Solutions ("CLS") garantit à ses clients, pendant une période de cinq ans à compter de la date d'achat, que ses produits CLS sont exempts de tout défaut de matériaux et de fabrication. En vertu de la présente garantie, l'obligation de CLS se limite expressément à fournir des produits de remplacement. La présente garantie n'est proposée qu'à l'acheteur initial du produit. CLS requiert un reçu ou autre preuve d'achat qu'elle jugera acceptable sur lequel est indiquée la date de l'achat initial. Cette preuve d'achat est requise pour obtenir l'exécution de la garantie. La garantie ne s'applique pas aux produits CLS qui ont été modifiés ou réparés, ou qui ont fait l'objet d'une négligence ou d'un usage abusif ou inapproprié, ou qui ont été endommagés en raison d'un accident (y compris durant le transport). Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui ne sont pas fabriqués par CLS et qui ont été fournis, installés et/ou utilisés avec des produits CLS. Les dommages au produit causés par une ampoule de rechange ou la corrosion, et la décoloration des pièces de laiton ne sont pas couverts par cette garantie.

#### LIMITATION DES RESPONSABILITÉS :

CLS NE SERA EN AUCUN CAS TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS, ACCESSOIRES ET CONSÉCUTIFS (QUELLE QUE SOIT LA RAISON, MÊME SI CETTE RESPONSABILITÉ REPOSE SUR UN CONTRAT, LA RESPONSABILITÉ STRICTE, OU DES DÉLITS, Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), NI POUR LA PERTE DE PROFITS, ET MÊME SI LA RESPONSABILITÉ DE CLS POUR DES RÉCLAMATIONS OU DES DOMMAGES FAIT SUITE À LA PRÉSENTE GARANTIE OU EST LIÉE AUX MODALITÉS DES PRÉSENTES, À LA FABRICATION, À LA VENTE, À LA LIVRAISON, À L'UTILISATION, À L'ENTRETIEN, À LA RÉPARATION, OU À LA MODIFICATION DE PRODUITS CLS, OU À LA FOURNITURE DE TOUTE PIÈCE DE RECHANGE CONNEXE, LE COÛT DES DOMMAGES NE PEUT DÉPASSER LE COÛT D'ACHAT DU PRODUIT CLS FAISANT L'OBJET DE LA RÉCLAMATION AU TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE. AUCUN FRAIS DE MAIN-D'OEUVRE NE SERA REMBOURSÉ POUR ENLEVER OU INSTALLER UN LUMINAIRE.

Pour faire une réclamation au titre de la garantie, veuillez appeler CLS, au 1 800 334 6871, en choisissant l'option 2 pour le Service à la clientèle, ou envoyer un courriel à [ConsumerProducts@cooperlighting.com](mailto:ConsumerProducts@cooperlighting.com) et fournir les renseignements ci-après :

- Nom, adresse et numéro de téléphone
- Date et lieu de l'achat
- Numéro de catalogue et quantité achetée
- Description détaillée du problème

Tout produit retourné doit comporter un numéro d'autorisation de retour de produit fourni par l'entreprise et être expédié port payé. Nous refuserons tout produit qui n'est pas accompagné d'un numéro d'autorisation de retour de produit fourni par l'entreprise. CLS n'est pas responsable de la marchandise endommagée durant le transport. Les produits réparés ou remplacés seront soumis aux modalités de la présente garantie et seront inspectés au moment d'être emballés. Tout dommage apparent ou non survenant pendant le transport doit être signalé immédiatement au transporteur effectuant la livraison et une réclamation doit être adressée à ce dernier. La reproduction de ce document est strictement interdite sans l'autorisation préalable par écrit de CLS.

A reproduction de ce document est strictement interdite sans l'autorisation préalable par écrit de CLS

Pour assistance, appelez le 1-800-334-6871 ou envoyez-nous un courriel à [consumerproducts@cooperlighting.com](mailto:consumerproducts@cooperlighting.com).

Imprimé au Chine

## ESPAÑOL

### ARTÍCULOS NECESARIOS

#### (se compran por separado)

- Destornillador en cruz (Phillips)
- Destornillador de cabeza plana
- Alicates
- Martillo
- Gafas de seguridad y Guantes de seguridad
- Escalera
- Montaje en pasador (2) 1 1/2 pulg. De largo # 8 o más grande de madera tornillos y una arandela # 10 plana
- Montaje en paneles de yeso con dos (2) pernos de la pieza basculante de 3 pulg. de largo de 3/16" de diámetro o más y una arandela plana n. ° 10 (en caso de no poder ubicar la viga)

**Nota:** Este producto no tiene como fin su aplicación continua en hileras.

### INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- Lea y siga estas instrucciones.

- Tenga en cuenta todas las advertencias, incluyendo las advertencias a continuación y aquellas incluidas en el producto.
- Guarde estas instrucciones y advertencias.

## ⚠️ ADVERTENCIA

- Riesgo de fuego/descarga eléctrica. Si no está capacitado, consulte a un electricista.
- Conecte a tierra el accesorio para evitar una posible descarga eléctrica.
- Desconecte el suministro eléctrico en la caja de fusibles o interruptor de circuito antes de la instalación y el mantenimiento.
- Las orillas pueden cortar. Manipúlela con cuidado.

### PRECAUCION

- Conecte la luminaria a la fuente de alimentación indicada en la etiqueta de identificación del producto. Cualquier otro tipo de conexión será causal de anulación de la garantía.
- El accesorio debe ser instalado por personas con experiencia en cableado doméstico o por un electricista calificado. El sistema eléctrico y el método de conexión eléctrica del accesorio debe cumplir con el Código eléctrico nacional y los códigos locales sobre edificios.

### INSTRUCCIONES PARA LA INSTALACIÓN

1. Desconecte la alimentación en el fusible o en la caja del disyuntor. Abra con cuidado la caja y retire la luminaria del interior.
2. Para quitar la cubierta del canal con los LED del cuerpo del canal principal, apriete debajo de las lengüetas de bloqueo en relieve y levante la cubierta del canal. Hágalo para todas las ubicaciones de las lengüetas de bloqueo (Fig. 1). Evite tirar de los extremos de la cubierta del canal para que no se doble. Coloque la cubierta del canal en un lugar seguro.
3. Quite los expulsores correspondientes para pasar los cables de alimentación.
4. Desconecte los cables de tierra (verde) y LED (rojo y negro) y coloque la cubierta del canal a un lado.
5. El cableado debe cumplir con todos los códigos eléctricos. (Figura 3)

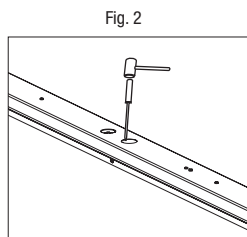
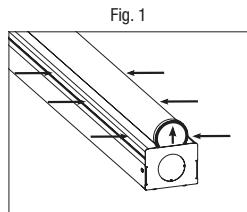
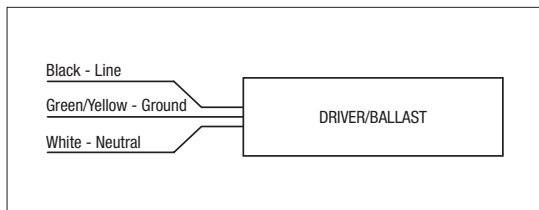


Fig. 3



6. Instale la luminaria utilizando los ojales (montaje en superficie) o mediante cadenas, ganchos en S o soportes en V (suspensión). Ferretería no incluida.
7. Vuelva a conectar los cables de tierra (verde) y LED (rojo y negro) y vuelva a instalar la cubierta del canal en el canal enganchando un lado del mismo alrededor del canal y luego empujando el otro lado hacia arriba y sobre las marcas del canal. Para evitar la flexión de la cubierta del canal, comience en el medio del accesorio y avance hacia los extremos. (Figura 4)
8. Retire la película protectora de la lente antes de activar la luminaria.
9. Vuelva a encender el interruptor para verificar que la luminaria se encienda. Si el circuito está conectado a un interruptor, asegúrese de encender el interruptor.

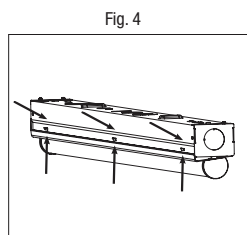
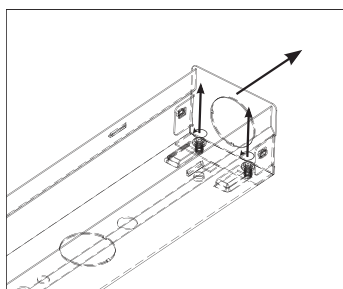


Fig. 5



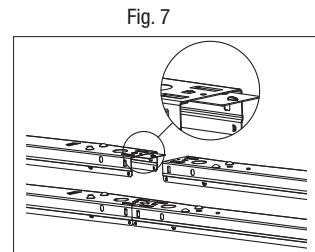
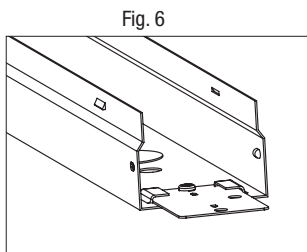
### ROW MOUNTING

#### Conexión de ST1 Modelo

1. Para el montaje en rieles, ubique la placa de extremo metálica en el extremo del dispositivo del cuerpo del canal principal. Retire los tornillos de la placa metálica (Fig. 5). Repita para la luminaria adyacente.
2. Inserte alineador de filas en las ranuras que se encuentran en el extremo del alojamiento del canal principal. Asegúrese

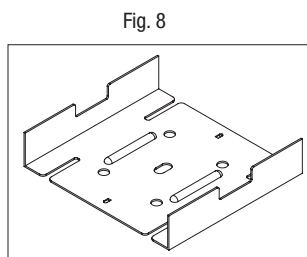
de que las lengüetas de bloqueo estén frente al orificio de la lengüeta de bloqueo ubicado en el cuerpo del alojamiento principal. Deslice alineador de filas en rieles hasta que oiga un clic (Fig. 6).

3. Monte la primera luminaria con alineador de filas en rieles.
4. Para instalar la segunda luminaria, deslícela sobre alineador de filas en rieles (Fig. 7) y siga los pasos de instalación 4-9 explicados más arriba.



#### Conexión de ST2 Modelo

1. Para conectar ST2 modelo, use alineador de filas que se muestra en la (Fig. 8) y consulte la hoja de instrucciones respectiva. (El conector se vende por separado).
2. Siga las instrucciones para el modelo ST1 anterior (pasos 2-4).



### GARANTÍA LIMITADA DE 5 AÑOS

LA SIGUIENTE GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y REEMPLAZA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, YA SEAN IMPLÍCITAS, EXPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR.

Cooper Lighting Solutions ("CLS") garantiza a sus clientes que los productos de CLS no presentarán defectos en los materiales y en la fabricación durante un período de cinco años desde la fecha de compra. La obligación de CLS según esta garantía se limita expresamente al suministro de los productos de reemplazo. Esta garantía se extiende sólo para el comprador original del producto. Un recibo de compra u otra prueba de la fecha de compra original aceptable para CLS. Esto es necesario para la ejecución de la garantía.

Esta garantía no se aplica a los productos de CLS que hayan sido alterados o reparados o que estuvieron sujetos a negligencia, abuso, mal uso o accidente (incluso los daños durante el envío). Esta garantía no se aplica a los productos CLS no fabricados por CLS que hayan sido suministrados, instalados o utilizados junto con los productos CLS. Los daños del producto causados por bombillas de reemplazo, corrosión o decoloración de los componentes de latón no están cubiertos por esta garantía.

#### LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

CLS NO SERÁ RESPONSABLE LEGAL EN NINGÚN CASO DE DAÑOS INDIRECTOS, ACCIDENTALES O RESULTANTES (SIN IMPORTAR LA ACCIÓN LEGAL, YA SEA POR CONTRATO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE FORMA EXTRA CONTRACTUAL INCLUYENDO LA NEGLIGENCIA), NI POR TAMPOCO DE LA PÉRDIDA DE GANANCIAS; CLS TAMPOCO SE HACE RESPONSABLE POR DAÑOS QUE SURJAN O ESTÉN CONECTADOS CON ESTOS TÉRMINOS O CON LA FABRICACIÓN, VENTA, ENTREGA, USO, MANTENIMIENTO, REPARACIÓN O MODIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE CLS O DEL SUMINISTRO DE CUALQUIER PIEZA DE REPUESTO QUE EXCEDA EL PRECIO DE COM-PRÁ DE LOS PRODUCTOS DE CLS QUE ORIGINAN UN RECLAMO. NO SE ACEPTARÁN CARGOS POR MANO DE OBRA PARA QUITAR O INSTALAR LOS ACCESORIOS.

Para obtener el servicio de la garantía comuníquese con CLS al 1-800-334-6871, presione la opción 2 para el Servicio al Cliente, o por correo electrónico a [ConsumerProducts@cooperlighting.com](mailto:ConsumerProducts@cooperlighting.com) e incluya la siguiente información:

- Nombre, dirección y número de teléfono
- Fecha y lugar de compra
- Catálogo y cantidad de la compra
- Descripción detallada del problema

Todos los productos devueltos deben estar acompañados por un Número de autorización de productos devueltos emitido por la compañía y deben devolverse con flete prepago. Se rechazará todo producto recibido sin un Número de autorización de productos devueltos desde la compañía.

CLS no se hace responsable por la mercancía dañada durante el transporte. Los productos reparados o reemplazados estarán sujetos a los términos de esta garantía y se inspeccionan

al ser empacados. El daño evidente y oculto que se provoque durante el transporte se debe informar de inmediato al transportista que realiza la entrega y se debe presentar un reclamo.

La reproducción de este documento sin la aprobación previa por escrito de CLS está estrictamente prohibida.

**Para solicitar ayuda, llame al 1-800-334-6871 o envíe un correo electrónico a [ConsumerProducts@cooperlighting.com](mailto:ConsumerProducts@cooperlighting.com).**  
Impreso en China



1121 Highway 74 South, Peachtree City, GA 30269  
[www.cooperlighting.com](http://www.cooperlighting.com)

© 2020 Cooper Lighting Solutions

6/18  
IL502304ML